



Hewlett-Packard
Leningradskoe shosse 16A bld. 3
125171 Moscow
Russia

По месту требования

22.12.2010

Уважаемые партнеры,

ЗАО «Хьюолтт-Паккард АО» свидетельствует Вам свое почтение и настоящим письмом сообщает, что мы поставляем как оригинальные новые, так и оригинальные восстановленные запасные части HP\Compaq.

Компания «Хьюолтт-Паккард» заботится об экологии окружающей среды и те комплектующие, которые возможно использовать повторно, после замены всех ресурсных запасных частей, снова поступают в продажу.

При этом потребительские и технические свойства запасных частей HP\Compaq остаются неизменными и полностью соответствуют всем стандартам компании HP.

Предоставляется заводская гарантия 3 месяца.

От ЗАО «Хьюолтт-Паккард АО»

Виктор Афанасьев

Менеджер по развитию
Сервисных услуг HP Россия



Hewlett-Packard
Leningradskoe shosse 16A bld. 3
125171 Moscow
Russia

22.12.2010

Настоящим письмом ЗАО «Хьюлетт-Паккард АО» подтверждает, что цены на «NEW» и «ETN» запчасти одинаковы. Дополнительных скидок на запчасти «ETN» не предоставляется.

Выдержка из положения о качестве запасных частей.

Любая запасная часть HP заказывается через систему HPPS и может быть поставлена с фабрики «Новой» (NEW) или «Как новой» (Equivalent-To-New, далее ETN). Данная практика используется компанией HP с момента существования и здесь нет ничего нового.

ETN запчасти создаются путем частичного восстановления, ремонта, полного восстановления и переработки. Они соответствуют высшему техническому уровню и подходят для всех новейших версий оборудования HP. Запчасти полностью протестированы с учетом всех стандартов, применяемых к новым запчастям. Таким образом, данные запчасти не отличаются ни по форме, ни по техническим характеристикам от новых запчастей. HP гарантирует для всех запчастей одинаковый уровень качества и предоставляет одинаковую гарантию.

HP can confirm that the prices of "NEW" and "ETN" are the same – no additional discount to ETN parts.

Replacement Parts Quality Statement

Replacement Parts ordered through HPPS Systems may be NEW or Equivalent-To-New (hereafter ETN).

This practice has been in place ever since HP\Compaq exists, this is not anything new.

ETN Replacement Parts are obtained through refurbishment, repair, restore and/or recycling. They are updated to the latest engineering level, making them compatible with any latest version of the HP Equipment; they are fully tested using the same or higher test standards than for new Replacement Parts. All that makes them fully compatible in form fit and function with any new HP Replacement Part. HP guarantees the exact same quality level and applies therefore the same warranty.

От ЗАО «Хьюлетт Паккард АО »

Людмила Алексеева

Администратор программы
сервисного партнерства
HP Россия